



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	1 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
HASTA KABUL KARŞILAMA YÖNLENDİRME EĞİTİMİ	- Hizmet sunum süreçleri - Hasta memnuniyeti - Hasta hakları ve sorumlulukları - Uymaları gereken kurallar - İletişim becerileri	Olumlu bir iletişim ortamının sağlanması	Hasta memnuniyeti	Projeksiyon Cihazı	Eğitim Sorumlusu	1 Saat	Şubat Ağustos	Hasta Kabul Danışma Ve Yönlendirme	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	İnternet Ortamı
HASTA GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	- Genel Alanların Temizlik Kuralları - Belirlenen Risk Düzeyine Göre Alanların Temizlik Kuralları	Bilinçli Personel	Alan Temizliğinin Sağlanması	Projeksiyon Cihazı	Eğitim Sorumlusu	1 Saat	Nisan Ekim	Temizlik Personeli	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM EĞİTİMLERİ	- Kişiler arası iletişim - Öfke kontrolü - Profesyonel imaj - Stres yönetimi - Tükenmişlik sendromu - Zor insanlarla başa çıkma - Beden dili - Genel hasta psikolojisi ve davranışları - Görgü kuralları - Grup, ekip ve takım çalışmasına yönelik eğitimler - Empati - Çalışanlar arasında etkili iletişim	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Hasta güvenliği Sağlıklı çalışma yaşamı	Uzaktan Eğitim	Eğitim Sorumlusu	1 Saat	Şubat Mart	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	2 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI	- Hasta memnuniyeti - Etik ve hasta hakları - Hasta hakları ve sorumlulukları - Hasta mahremiyeti, hasta bilgilerinin mahremiyeti ve gizliliğin korunması	Hasta memnuniyetini sağlamak Çalışanların hasta haklarını öğrenmesini ve hastalarla olan iletişim becerilerinin artmasını sağlamak	Hasta güvenliği Çalışan güvenliği	Uzaktan Eğitim	Hasta Hakları Sorumlusu	1 saat	Şubat Mart	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test- Son test	İnternet Ortamı
ATIK YÖNETİMİ	- Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması - Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması - Yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar - Bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler - Tehlikeli madde sınıfını gösteren simgeler - Sıfır atık projesi farkındalık eğitimi	Atıkların oluşumundan bertaraf için yetkili kuruma teslimine kadar geçen süreçte insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemek	Sağlıklı çalışma ortamı	Uzaktan Eğitim	Atık Birim Sorumlusu	2 saat	Şubat Mart	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test- Son test	İnternet Ortamı
HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	- Güvenli cerrahi uygulamaları - İlaç güvenliği - Sözel İstem uygulaması - Hasta Transferi - Hasta düşmeleri - Hasta kimlik tanımlayıcıların kullanımı ve hasta kimliğinin doğrulanması - Mavi kod - Pembe kod	Hasta güvenliği ve memnuniyetliğini sağlamak	Hastayı olası Zararlardan korumak ve kaliteli bakım hizmeti sunmak	Uzaktan Eğitim	Eğitim Sorumlusu	1 saat	Ekim Kasım Aralık	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test- Son test	İnternet Ortamı



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	3 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKİLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
TEMİZLİK EĞİTİMİ	- Hastane ve bölüm bazlı temizlik - Hastane temizliği ve düzeni - Genel alanların temizlik kuralları - Risk düzeylerine göre alanların temizlik kuralları	Hastanenin tüm alanlarında temizliğin sürekliliğinin ve etkililiğinin sağlamak	Hasta Ve Çalışan Memnuniyeti	Uzaktan Eğitim	Eğitim Sorumlusu	1 saat	Şubat Mart	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
ENFEKSİYONLARIN KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ EL HİJYENİ	- Hastane enfeksiyonunun önemi - El hijyeninin önemi - El hijyeni endikasyonları - El hijyeni sağlama yöntemleri - Eldiven kullanımı ile ilgili kurallar - El antiseptikleri ile ilgili genel bilgiler - Alkol bazlı el antiseptikleri ile ilgili alınması gereken güvenlik önlemleri	Hastane enfeksiyonlarının oluşumunu önlemek gelişmiş olan enfeksiyonun kontrolünü sağlamak hastane enfeksiyonlarının sağlık personeli, hasta, hasta yakınları ve ziyaretçiler tarafından ellerle çapraz bulaşmasını engellemek	Hasta güvenliği Sağlıklı çalışma yaşamı	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	1 saat	Temmuz Ağustos Eylül	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ	- Radyasyon güvenliği - Radyolojik işlemlere ait çekim protokolleri	Radyasyon ve tıbbi cihaz güvenliğini sağlamak	Çalışan ve hasta güvenliği	Bilgisayar	Röntgen Birim Sorumlusu	1 Saat	Ağustos	Röntgen Teknisyenleri	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
HASTA GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	- Temizlik Maddelerinin Kullanım Özellikleri - Temizlik Malzemeleri ile maruziyet (Göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarda yapılacaklar	Bilinçli Personel	Alan Temizliğinin Sağlanması	Projeksiyon Cihazı	Eğitim Sorumlusu	1 Saat	Şubat Haziran	Temizlik Personeli	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
HASTA GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	- Çalışanlar arası iletişim - Hasta ve hasta yakınları ile iletişim	Bilinçli Personel	Kişiler arası etkili iletişimin sağlanması	Projeksiyon Cihazı	Eğitim Sorumlusu	1 Saat	Şubat Haziran	Temizlik Personeli	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	4 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
STERİLİZASYONDA KULLNILAN İNDİKATÖRLER	Merkezi Sterilizasyon Ünitesinde kullanılan indikatörler, talimatları ve kullanımı	MSÜ Çalışanlarını bilgilendirmek	Birimdeki yeteneklerinin etkin kullanımını sağlamak	Projeksiyon Cihazı	MSÜ Sorumlusu	1 Saat	Şubat	MSÜ Çalışanları	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	- Kesici Delici Alet Yaralanmaları Ve Alınacak Önlemler - Kan Ve Vücut Sıvıları İle Temas Sonrası Yaklaşım - Sağlık Tarama Planı - Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı - Meslek hastalıkları ve hukuki sonuçlar - Risk yönetimi - Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkileşim	Çalışan güvenliğinin sağlamak Ekipmanların Etkin kullanılmasını sağlamak	Sağlıklı çalışma ortamı	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	1 Saat	Nisan Mayıs Haziran	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
CPR	- Temel Yaşam Desteği (Tüm Personel) - İleri Yaşam Desteği (Sağlık Personeli)	Hastanede karşılaşılabacak arrest durumlarında müdahalenin en hızlı ve etkin yapılmasını sağlamak	Hasta güvenliği Çalışan güvenliği	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	1 Saat	Temmuz Ağustos Eylül	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
ÇALIŞAN HAKLARI	- Mobbing - Çalışan hakları genelgesi - Beyaz kod	Hastane personeline yönelik şiddet girişimi veya uygulanması halinde olaya en kısa sürede müdahalenin yapılması	Hasta güvenliği Sağlıklı çalışma ortamı	Uzaktan Eğitim	Çalışan Hakları Sorumlusu	1 Saat	Nisan Mayıs Haziran	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
HASTA GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	- SKS ADSH Dokümantasyon Yönetimi sistemi eğitimi - Sağlıkta kalite sistemi eğitimi - İstenmeyen olay bildirim sistemi - İlaç Güvenliği	Sistemlerin etkin kullanılması	Çalışan güvenliği Sağlıklı çalışma yaşamı	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	1 Saat	Ekim Kasım Aralık	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	5 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKİLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
HASTA GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	- Ölçü transferi - Protez laboratuvarına kabulü ve işlem öncesi hazırlık	Transferlerin hızlı ve etkili bir şekilde sağlanması	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Projeksiyon Cihazı	Eğitim Sorumlusu	1 Saat	Mart Temmuz	Temizlik Personeli ve Özel Diş Laboratuvarı Çalışanları	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
ÖLÇÜ KABUL VE RED KRİTERLERİNE YÖNELİK DÜZENLEMELER	Ölçü Kabul ve Ret Formu Kullanımı	Laboratuvar çalışanlarını bilgilendirmek	Çalışma alanındaki verimliliği artırmak	Projeksiyon Cihazı	Diş Protez Laboratuvar sorumlusu	1 saat	Nisan	Laboratuvar Teknisyenleri	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
DEZENFEKTAN KULLANIMI	- Dezenfektan kullanımı - Temiz ve kirli malzeme transferi	MSÜ Çalışanlarını bilgilendirmek Transferlerin hızlı ve etkili bir şekilde sağlanması	Birimdeki yeteneklerinin etkin kullanımını sağlamak	Projeksiyon Cihazı	MSÜ Sorumlusu	1 Saat	Mart	MSÜ Çalışanları	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
BİLGİ GÜVENLİĞİ	- Bilgi güvenliği - Bilgi yönetim sistemi - MHRS	Bilgi Yönetim Sisteminin Etkin Kullanılması MHRS'nin etkin kullanımı	Sağlıklı çalışma yaşamı	Uzaktan Eğitim	Bilgi İşlem Sorumlusu	1 Saat	Temmuz Ağustos Eylül	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Genel Konular - Çalışma Mevzuatı ile ilgili Bilgiler, - Çalışanların Yasal Hak Ve Sorumlulukları, - İş Kazası Ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar - İşyeri temizliği ve düzeni	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanın bilgilendirilmesi	Çalışan güvenliği sağlıklı çalışma yaşamı	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	12 saat	Nisan Mayıs Haziran	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	6 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKİLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Sağlık Konuları - Meslek Hastalıklarının Sebepleri, - Hastalıktan Korunma Prensipleri Ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması, - Biyolojik Ve Psikososyal Risk Etmenleri, - İlk yardım	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanın bilgilendirilmesi	Çalışan güvenliği sağlıklı çalışma yaşamı	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	12 saat	Nisan Mayıs Haziran	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Teknik Konular - Kimyasal, Fiziksel Ve Ergonomik Risk Etmenleri - Elle Kaldırma Ve Taşıma - Parlama, Patlama, Yangın Ve Yangından Korunma, - YOTA - UMKE - KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif Ve Nükleer Olaylar) - Tahliye Ve Kurtarma - İş ekipmanlarının güvenli kullanımı - Ekranlı araçlarla çalışma - Elektrik tehlikeleri, riskleri ve önlemleri - İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleriyle tekniklerinin uygulanması - Güvenlik ve sağlık işaretleri - Kişisel koruyucu donanım kullanımı - İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü - Tahliye ve kurtarma	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanın bilgilendirilmesi	Çalışan güvenliği sağlıklı çalışma yaşamı	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	12 saat	Nisan Mayıs Haziran	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ	- Hastanemizdeki tehlikeli madde envanter listesi - Tehlikeli maddelerin depolanması - Kimyasal madde adı ve tehlikeli madde sınıf simgesi	Tüm çalışanların tehlikeli madde ve simgeler hakkında bilgilendirilmesini sağlamak	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak	Projeksiyon Cihazı	Medikal Depo Sorumlusu	1 Saat	Temmuz Ağustos Eylül	Tüm personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	7 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON	Sterilizasyon Ünitesinin temizlik kuralları	MSÜ Çalışanlarını bilgilendirmek	Birimdeki yeteneklerinin etkin kullanımını sağlamak	Projeksiyon Cihazı	MSÜ Sorumlusu	1 Saat	Mart	MSÜ Çalışanları	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
ACİL DURUM AFET YÖNETİMİ HAP EĞİTİMİ VE UYGULAMLARI	- Temel Afet Bilinci - Acil durumda görev alacak çalışanlara acil durum planına yönelik uygulamalar - Tesis tahliye planı - Tesis tahliye ve yangın tatbikatı - Kurum acil durum plan krokileri hakkında bilgilendirme - Yangın Söndürücüleri Ve Hortumlarının Kullanımı (Uygulamalı) - YOTA - UMKE - KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif Ve Nükleer Olaylar) Acil Durum Ve Afet Triyajı - Kırmızı Kod	Hastanede karşılaşılabilecek acil durumlarda insanların ve fiziksel unsurların zarar görmemesi ya da görecekle zararın en alt düzeye düşürülmesi.	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Uzaktan Eğitim	Sivil Savunma Sorumlusu	1 Saat	Ekim Kasım Aralık	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
İLAÇ ALLERJİLERİ VE ADVERS ETKİ BİLDİRİMİ AKILCI İLAÇ KULLANIMI	- Tıbbi sarf ürünlerindeki beklenmeyen etkilerin ve hatalı ürünlerin takibi - Advers etki nedir? - Bildirimi nasıl ve niçin nereye yapılır? - Merkezimizde kullanılan ilaç alerjileri nelerdir? - İlaçların güvenli transferi - Tehlikeli ilaç kırılmalında müdahale - İlaç hata bildirimi - Akılci İlaç Kullanımı - Akılci Antibiyotik Kullanımı	Hasta ve çalışana yönelik riskleri en aza indirmek	Hasta Güvenliği Sağlıklı Çalışma Sağlamak	Uzaktan Eğitim	Enfeksiyon Hemşiresi	1 Saat	Haziran	Sağlık personel	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	Eğitim Salonu



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	8 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
TIBBİ CİHAZ GÜVENLİĞİ	- Tıbbi cihaz güvenliği - Merkezimizdeki cihaz envanteri - Tıbbi cihazların bakım onarım ölçme ayar ve kalibrasyon planı - Arıza bildirimi - Cihazların kullanım klavuzu - Cihaz bakım ve temizliği - Cihaz kullanım sırasında en sık karşılaşılan sorunlar	Tıbbi cihaz güvenliğini sağlamak	Kaliteli hizmet sunmak	Projeksiyon Cihazı	Diş Protez Laboratuvar sorumlusu	1 Saat	Mayıs	Diş Protez Teknisyenleri	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
HASTA GÜVENLİĞİ	- İlaçların güvenli transferi ve tehlikeli ilaç kırılmalarına müdahale eğitimi - Malzemelerin depodan güvenli transferi - Özel nitelikli ve tehlikeli malzemeler eğitimi	Malzemelerin depodan güvenli transferini sağlamak	Çalışma alanındaki verimliliği artırabilmek	Uzaktan Eğitim	Ayniyat Depo Sorumlusu	1 saat	Mayıs	Depo personelleri Klinik destek personelleri Temizlik personelleri	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	Eğitim Salonu
ÖLÇÜ, MODEL VE PROTEZ YÖNETİMİ	- Ölçü alınması ve teslimi - Protetik materyalin uygun koşullarda kabulü - Modelin oluşturulması - Protezin dezenfeksiyonu - Ölçü alımı ile ilgili kurallar - Protezin tamamlanmasına kadar aşamalara yönelik kurallar	Laboratuvar çalışanlarını bilgilendirmek	Çalışma alanındaki verimliliği artırabilmek	Projeksiyon Cihazı	Diş Protez Laboratuvar sorumlusu	1 saat	Haziran	Laboratuvar Teknisyenleri	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Dok. Kodu	EY. PL. 01	Yayın Trh.	15.01.2018	Revizyon Trh.	03.02.2020	Revizyon No	03	Syf. No	9 / 9
-----------	------------	------------	------------	---------------	------------	-------------	----	---------	-------

EĞİTİMİN KONUSU	ALT KONUSU	EĞİTİMİN AMAÇ	HEDEFLERİ	GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMCİ	SAAT/ SÜRE	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİM AŞAMASI	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM YERİ
LABORATUVAR GÜVENLİK REHBERİ	- Laboratuvar Çalışanlarının Uyması gereken kullar - Kimyasal maddeler karşı alınması gereken önlemler - Yangına karşı alınması gereken tedbirler - Temizlik kuralları - Giriş ve Çıkışlara İlişkin Kurallar	Laboratuvar çalışanları için güvenli bir çalışma alanı sağlamak	Sağlıklı çalışma ortamı ve çalışan güvenliği	Projeksiyon Cihazı	Diş Protez Laboratuvar sorumlusu	1 saat	Temmuz	Diş Laboratuvar Teknisyenleri	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
LABORATUARDA STERİLİZASYON VE DEZENFEKSİYON	Tıbbi araç ve gereçlerin ölçü ve modellerin, yüzeylerin dezenfeksiyonu ve sterilizasyonu	Laboratuvar çalışanlarını bilgilendirmek	Laboratuvar ortamındaki kaynaklanacak enfeksiyonları önlemek	Projeksiyon Cihazı	Diş Protez Laboratuvar sorumlusu	1 saat	Temmuz	Diş Laboratuvar Teknisyenleri	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	- Kadına şiddet - Kadın Erkek fırsat Eşitliği	Kadına şiddetin önlenmesini sağlamak.	Farkındalık oluşturmak.	Uzaktan Eğitim	Eğitim Sorumlusu	1saat	Nisan Mayıs Haziran	Tüm Personel	Online Eğitim Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Ön test-Son test	İnternet Ortamı
HASTA GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	Diş Ünitenin temizliği ve dezenfeksiyonu	Bilinçli Personel	Alan Temizliğinin Sağlanması	Projeksiyon Cihazı	Enfeksiyon Hemşiresi	1 Saat	TEMMUZ	Temizlik Personeli	Görsel Anlatım	Temel Eğitim	Soru-Cevap	Eğitim Salonu

HAZIRLAYAN
EĞİTİM BİRİM SORUMLUSU

KONTROL EDEN
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

ONAYLAYAN
BAŞHEKİM